CBAO

Groupe Attijariwafa bank

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE À PARTIR DU 02 NOVEMBRE 2026

	CONDITIONS GENERALES DE BANQUE A PARTIR DU 02 NOVEMBRE 2026	
	A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS HORS TAXES ET TIMBRES FISCAUX	
	I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.1.1.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	**Compte joint**	
1.1.1.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	**Compte indivis**	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte (packages)	Pas de dépôt pour les salariés
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	A partir de 3 028
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	Gratuit
1.2.5	Plan épargne logement	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	**Compte joint**	
1.2.7.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	**Compte indivis**	
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	**Lettre de clôture juridique**	Gratuit
1.2.10	**Attestation de clôture de compte**	N/A
1.2.11	**Autres types de clôture de compte**	Gratuit
	II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	N/A
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	2 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	5 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	2 667
2.1.1.8	Packs (tarif mensuel)	
2.1.1.8.1	Yeksil	4 273
2.1.1.8.2	Fonctionnaires 1	4 265
2.1.1.8.3	Fonctionnaires 2	6 838
2.1.1.8.4	Téranga	5 983
2.1.1.8.5	Prestige	8 547
2.1.1.8.6	Bittim Reew	8 547 / an
2.1.1.8.7	Bittim Reew Avantages	12 820 / an
2.1.1.8.8	Essentiel	4 273
2.1.1.8.9	Avenir	5 983
2.1.1.9	Arrêté de compte	Par trimestre : selon mouvements du compte
2.1.1.10	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.11	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.12	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Option 1 : 3 846 Option 2 : 7 692
2.1.1.13	Assurance automobile	N/A
2.1.2	**Relevés de compte**	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	5 000/3 pages .1 000 FCFA par page supplémentaire
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	5 000/3 pages .1 000 FCFA par page supplémentaire
2.1.3	**Relevé récapitulatif des frais annuels**	Gratuit
2.1.4	**Autre type de relevé de comptes**	A partir de 3 000
2.1.5	**Attestations bancaires**	
2.1.5.1	Attestation de solde	25 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	75 000
2.1.5.3	**Autres types d'attestations bancaires**	
2.1.5.3.1	Attestation de compte	15 000
2.1.5.3.2	Attestation d'engagement	75 000
2.1.5.3.3	Attestation de prise en charge étudiant	En français : 50 000 Autres langues : 75 000
2.1.5.3.4	Attestation de mainlevée d'une garantie mobilière	20 000
2.1.6	**Frais de timbre pour versement d'espèces en compte**	Selon barème fiscal en vigueur
2.1.7	**Frais pour procuration**	10 000
2.1.8	**Conditions créditrices**	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Selon les dispositions créditrices en vigueur
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	A partir de 3,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% l'an
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Voir conditions en agence
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	**Délivrance de chéquier**	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	N/A
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	10 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	A partir de 10 000 FCFA
2.2.1.2	**Chèques de guichet**	4 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Chèque: 12 000 Chéquier: 15 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Chèque:12 000 Chéquier: 15 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Emetteur: 20 000 Remettant: 5 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Voir conditions en agence
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	**Encaissement de chèques**	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	2 500
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	Cf. cotisations annuelles de cartes
2.2.2.1.1	**Carte privative**	N/A
2.2.2.1.2	**Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)**	N/A
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Coût de la carte
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A
2.2.2.1.4	**Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)**	**Cotisation Annuelle** Visa Electron Epargne : 8 547 Visa Electron : 17 094 Visa Express : 29 914 Visa Classic : 42 735 Visa Gold : 128 205 Mastercard Platinum : 170 940
2.2.2.1.5	**Carte prépayée**	12 820
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	0,86% du montant
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	GIM : 427
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	3 500 + 1,5%
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Gratuit
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Gratuit
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	Hors UEMOA 2%
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Gratuit
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	UEMOA : Gratuit Hors UEMOA : 500
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Idem cotisation annuelles cartes
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	N/A
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Gratuit
2.2.2.2	**Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)**	Coût de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	A partir de 10 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	≤ 2 000 000: 10 000 . 2 000 001 à 5 000 000 : 50 000 5 000 001 à 10 000 000 : 100 000 ≥ 10 000 000: 1% du montant
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais réels engagés
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)**	
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM/UEMOA)	427
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	3 500 + 1,5%
2.2.2.13.2	**Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets**	
2.2.2.13.2.1	* Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	* Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	500
2.2.2.13.2.3	* Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	**Paiements**	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	Carte de débit : 2%
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaire	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) :	Interbancaire : 4 000 RTGS : 5 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	30 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	3 500
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	2 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
	III - SERVICES BANCAIRES	
3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	Interne : J+1 Autre banque : J+2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	Versement : J+1 / Retrait J-1
3.1.6	Livrets d'épargne	Crédit: J+15 /Débit: J-15
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	Conditions du transfert hors Uemoa + 15 000
3.2.5	Rejet de chèque	Emetteur : 20 000 Bénéficiaire : 5 000
3.2.6	Demande d'opposition	Chèque : 12 000 Chéquier : 15 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	60 000
3.2.8	Protêt	N/A
3.2.9	Frais de circularisation	N/A
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Toute garantie à partir de 25 000
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	60 000
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
	IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	1 000
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	1 000
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	4 000
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	500 sur compte épargne 1 000 sur compte chèque
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9	Transfert à partir d'une carte	A partir de 1 000
4.10	Mise à disposition électronique - Retrait Cardless Gab (Envoi Cash)	10 000 : 200 de 15 000 à 25 000 : 500 de 30 000 à 50 000 : 1 000 de 55 000 à 75 000 : 1 500 de 80 000 à 100 000 : 2 000 de 105 000 à 150 000 : 3 000 de 155 000 à 200 000 : 4 000
4.11	Recharge électronique carte prépayée Kalpé	0,86%
4.12	Recharge Woyofal	Gratuit
4.13	Recharge Rapido	Gratuit
	V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	N/A
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Injonction 10 000 Port de lettre 2 000
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Avertissement 8 000
	VI - OPERATIONS DE CHANGE	
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	EURO : marge : achat et vente 2% Autres devises : cours du jour
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres crédits à court terme (TBB+Marge)	N/A
	VII – OPERATIONS DE CREDIT	
7.1	**Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)**	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.1.3	Facilités de caisse	Voir conditions en agence
7.1.4	Autres crédits à court terme	Voir conditions en agence
7.2	**Crédits à l'habitat**	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	TBB+marge dans la limite du taux d'usure
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.3	**Crédit-bail**	
7.3.1	Mobilier	TBB+marge dans la limite du taux d'usure
7.3.2	Immobilier	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	A partir de 3 028
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	10 000
7.4.6	Frais d'impayés au remboursement	10 000
7.4.7	Frais d'état d'engagement	75 000
7.4.8	Frais d'anticipation	PPO : 5% avec un minimum de 100 000 si autres remboursements (3% avec un maximum de 200 000 en cas de rachat interne de crédit) Crédit Spécial 3% avec un minimum de 5 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	1,5% minimum 20 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	A partir de 3 028
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.1.6	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Taux dossier +3%
7.4.18	Commission d'engagement	N/A
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Cautions et avals	N/A
	VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)**	
8.1.1	Frais d'encaissement	10 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	1,5‰ (minimum 10 000)
8.1.1.2	Frais port de lettre	2 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	A partir de 5 000
8.1.1.4	Frais d'impayés	10 000
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	N/A
8.2.3	Frais de manipulation	UEMOA : 4 000 Etranger : à partir de 10 000
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000
8.2.5	Frais de port de lettre	2 000
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	UEMOA: 10 000 Etranger: 65 000
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	Cf. virement hors UEMOA
8.3.1	Frais de dossier	10 000
8.4	**Transferts**	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	30 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	Commission de service : à partir de 10 000 Port de lettre : 2 000 Frais dossier : 17 000 SWIFT: 10 000 Taxe de transfert : 6‰ avec un minimum de 500 Minimum commission de change: 5 000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	commission de service : à partir de 10 000 Port de lettre : 2 000 Frais dossier : 17 000 SWIFT: 10 000
8.4.2.3	Autres types de transferts	Transferts reçus : Gratuit
	IX - AUTRES SERVICES (divers)	
9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	5 000
9.1.3	60 à 90 jours	10 000
9.1.4	Plus d'un an	20 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500 / page
9.2	**Boîte à lettres**	10 000 / an
9.3	**Location de coffre-fort**	A partir de 80 000
9.4	**Frais de reproduction de clé**	Voir conditions en agence
9.5	**Demande de renseignements sur client**	50 000
9.6	**Demande de renseignements financiers**	
9.7	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	N/A
9.8	**Abonnement mensuel au site internet**	1 000
9.9	**Successions**	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	Franco de 0 à 100 000 A partir de 100 001: 30 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Franco de 0 à 100 000 A partir de 100 001 : 3% HT du montant net à liquider
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
9.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	
9.11	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	60 000
9.11.1	*Lettre d'avertissement	10 000
9.11.2	*Lettre d'injonction	8 000
9.12	**Attestation d'avoirs**	10 000
9.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	Mensuel : Gratuit Autre: à partir de 3 000
9.14	**Autres types de services**	
	TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG HORS TAXES ET TIMBRES FISCAUX	
	I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	**Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)**	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Voir conditions en agence
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	Voir conditions en agence
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
	II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	**Conditions débitrices et frais**	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB+ marge dans la limite du taux d'usure
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,1% / mois, perçue trimestriellement
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,07% avec un minimum de 2 000
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	PRO / TPE : 10 000 GEI / PME : 15 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	GIE (association) : 7 333 GE, TPE, PME : 20 000
2.1.1.7	Packs (tarif mensuel)	
2.1.1.7.1	Ndortel	4 273
2.1.1.7.2	Confort Pro	8 547
2.1.1.7.3	GMN	8 547
2.1.1.7.4	Noflaye	8 547
2.1.1.7.5	Kolleré	12 820
2.1.1.7.6	TPE	8 547
2.1.1.7.7	ProLib	12 820
2.1.1.8	Arrêté de compte	GIE (association) : selon mouvements opérés sur le compte GE, TPE, PME : selon mouvements opérés sur le compte
2.1.2	**Relevé d'Identité Bancaire (RIB)**	
2.1.2.1	**Relevés de compte**	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	5 000 / 3 pages 1 000 / page supplémentaire
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	5 000 / 3 pages 1 000 / page supplémentaire
2.1.5	**Attestations bancaires**	A partir de 50 000
2.1.5.1	Attestation de solde	50 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	**Autres types d'attestations bancaires**	
2.1.5.3.1	Attestation d'engagement	75 000
2.1.5.3.2	Attestation de compte	15 000
2.1.5.3.3	Attestation de prise en charge étudiant	En français : 100 000 Autres langues : 150 000
2.1.5.3.4	Attestation de mainlevée d'une garantie mobilière	30 000
2.1.5.3.5	Attestation de capacité financière ou ligne de crédit	jusqu'à 100 000 000 : 100 000 de 100 000 001 à 250 000 000 : 250 000 de 250 000 001 à 500 000 000 : 350 000 supérieur à 500 000 000 : minimum 500 000
2.1.4	**Frais de timbre pour versement d'espèces en compte**	Selon barème fiscal en vigueur
2.1.5	**Frais pour procuration**	20 000
2.1.6	**Conditions créditrices**	
2.1.6.1	Produits d'épargne	N/A
2.1.6.2	Autres dépôts	Voir conditions en agence
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Voir conditions en agence
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	**Chèques**	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Voir conditions en agence
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	12 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	A partir de 10 000
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Chèque:12 000 / chéquier: 15 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	12 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	10 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Emetteur: 30 000 Remettant : 5 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	Lettre d'avertissement: 15 000 Lettre d'injonction: 25 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	**Encaissement de chèques**	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	2 500
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement / Cotisation annuelle	Cf. cotisations annuelles de cartes
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	427
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	N/A
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	Coût de la carte
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Cotisation Annuelle Gold : 128 205 Business : 76 953
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Coût de la carte
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	A partir de 10 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	≤ 2 000 000: 10 000 2 000 001 à 5 000 000 : 50 000 5 000 001 à 10 000 000 : 100 000 ≥ 10 000 000 : 1% du montant
2.2.2.7	**Opposition carte**	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	Gratuit
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	Gratuit
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	N/A
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Local : N/A A l'étranger: à partir de 25 000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	N/A
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde : consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets**	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	427
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (